



Rücksendeanschrift:

Fanshop GmbH
 -Rücksendung-
 Waldemar-Klein-Platz 1
 63071 Offenbach

Absenderinformationen – bitte unbedingt ausfüllen:

| |
|---------------------|
| Bestellnummer: |
| Vorname/Name/Firma: |
| Straße/Haus-Nr.: |
| PLZ/Ort: |
| Telefon: |
| E-Mail: |

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

1. Benutzen Sie bitte den Retourenschein, damit wir Ihr Paket schnell bearbeiten können.
2. Rücksendungen bitte unbedingt ausreichend frankieren und an unsere Rücksendeanschrift versenden.
3. Nutzen Sie für die Rücksendung immer die preisgünstigste Versandart.
4. Legen Sie diesen Retourenschein bitte unbedingt Ihrer Rücksendung bei.

Rücksendegrund:

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit Ihrer detaillierten Angaben über den Grund der Rücksendung.

| Anzahl | Artikelnummer | Artikelbezeichnung | Rücksendegrund* |
|--------|---------------|--------------------|-----------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

*01 falscher Artikel 02 defekt 03 Artikel unvollständig 04 gefällt nicht 05 sonstiges

Hier bitte die detaillierte Fehlerbeschreibung und sonstige Gründe angeben:

Ich wünsche Ersatzlieferung Rückzahlung (zutreffendes bitte ankreuzen)

Wenn Sie eine Rückzahlung beantragen, geben Sie bitte ihre Bankverbindung an:

| | |
|---------------|-------|
| Kontoinhaber: | Bank: |
| IBAN: | BIC: |

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____